

Contratto di hosting annuale e registrazioni nomi di dominio web

Il presente contratto intercorre tra la società Futuraweb s.r.l., avente sede legale e direzione in Milano, via Frua 19, p.iva e codice fiscale: 03585460961 – telefono: 0239400918, nella persona del Sig. Lorenzo Angelo Terraneo, in qualità di amministratore e legale rappresentante (di seguito FUTURAWEB)

E la società _____, avente sede legale in _____ pr _____

Via _____ n _____ p.iva e codice fiscale _____

Nella persona del Sig. _____, in qualità di _____

di seguito indicata con il termine **CLIENTE**

PREMESSO CHE:

Il CLIENTE intende avvalersi di FUTURAWEB per la fornitura del servizio di hosting su server linux per si conviene quanto segue:

1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1 FUTURAWEB fornisce al CLIENTE spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web e altri dati accessibili tramite Internet, mediante server collegati permanentemente alla rete. **1.2** Il CLIENTE può acquistare i servizi offerti da FUTURAWEB per uso proprio o per rivendita, se espressamente previsto nel preventivo sottoscritto, che costituisce parte integrante del presente contratto. FUTURAWEB offre ospitalità tramite server propri o di partner qualificati. **1.3** Il CLIENTE che rivende i servizi di FUTURAWEB è considerato entità giuridica indipendente. Il CLIENTE è autorizzato esclusivamente alla rivendita dei servizi secondo i termini del presente accordo, senza alcuna facoltà di agire in nome e per conto di FUTURAWEB. **1.4** Il servizio di registrazione e gestione nomi di dominio (SLD) consente al CLIENTE di registrare, trasferire e mantenere domini presso le autorità competenti. FUTURAWEB gestisce per conto del CLIENTE le pratiche di registrazione e, per gli anni successivi al primo, il mantenimento del dominio.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Con la sottoscrizione del presente contratto il CLIENTE richiede a FUTURAWEB la messa a disposizione dei servizi secondo le caratteristiche indicate nel preventivo. L'utilizzo dei servizi, anche temporaneo, implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni generali.

3 DURATA E TACITO RINNOVO

3.1 I servizi sono forniti in abbonamento annuale dietro pagamento del corrispettivo indicato nel preventivo, secondo le modalità dell'art. 9. **3.2** Il contratto ha durata annuale. Alla scadenza di ogni annualità, il servizio si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi, salvo disdetta scritta da inviarsi tramite PEC o raccomandata A/R, che deve pervenire a FUTURAWEB ALMENO 30 (TRENTA) GIORNI PRIMA DELLA DATA DI SCADENZA. **3.3** La disdetta tardiva non esonera il CLIENTE dal pagamento del canone per l'anno successivo già rinnovato. **3.4** In assenza di disdetta tempestiva, il CLIENTE autorizza FUTURAWEB ad emettere fattura per il rinnovo annuale.

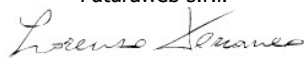
4 OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

4.1 FUTURAWEB non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal CLIENTE sulla rete Internet né dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti. **4.2** FUTURAWEB non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dal CLIENTE sulla rete Internet né dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti. **4.3** Il verificarsi di violazioni, FUTURAWEB può interrompere i servizi senza preavviso, senza che il CLIENTE possa richiedere risarcimenti o rimborsi. **4.4** Il CLIENTE si impegna a: Conservare nella massima riservatezza le credenziali di accesso (username e password) - Non trasferire a terzi le credenziali - Notificare immediatamente e per iscritto eventuali furti, smarrimenti o accessi non autorizzati. **4.5** quando il servizio hosting è connesso allo sviluppo del sito web, la trasmissione delle credenziali per l'accesso autonomo avverrà solo dopo: Completamento e collaudo del progetto, Pagamento integrale dei corrispettivi pattuiti, Richiesta esplicita del CLIENTE. Tale consegna comporta esonero di responsabilità di FUTURAWEB per eventuali difetti o malfunzionamenti futuri non a essa imputabili. **4.6** Il CLIENTE è responsabile di qualsiasi danno arrecato a FUTURAWEB e/o a terzi per violazione degli obblighi di custodia delle credenziali. **4.7** È fatto DIVIETO ASSOLUTO di utilizzare i servizi per: Attività illecite o contrarie alla legge italiana o internazionale; Invio di pubblicità non richiesta (spam, spamming); Violazione di diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale; Diffusione di materiale pornografico, pedopornografico, osceno o offensivo; Attività lesive della privacy altrui o della sicurezza informatica; Violazione dell'ordine pubblico o del buon costume. **4.8** Il CLIENTE garantisce di avere pieno titolo per pubblicare i contenuti immessi e che questi non violano diritti di terzi. È vietata la pubblicazione di: a) Materiale pornografico, osceno o pedopornografico; b) Contenuti offensivi o contrari alla morale c) Contenuti contrari all'ordine pubblico d) Materiale lesivo di diritti di terzi e) Materiale protetto da copyright senza autorizzazione f) Software pirata o copie non autorizzate g) Informazioni in contrasto con la normativa vigente. **4.9** Materiale ritenuto "dubbio" da FUTURAWEB, a suo insindacabile giudizio, sarà sospeso con comunicazione via email al CLIENTE. In caso di mancato adeguamento, FUTURAWEB cesserà i servizi senza preavviso e senza obbligo di rimborso. **4.10** Il servizio di hosting non include tutoraggio o assistenza su: Utilizzo di software FTP; Realizzazione di pagine web; Configurazione caselle email; Programmazione o sviluppo; Tali servizi sono fatturati separatamente secondo le tariffe in vigore (€ 60,00/ora + IVA per il 2025). **4.11** Il CLIENTE è responsabile del comportamento dei propri eventuali clienti e deve assicurare che rispettino tutte le disposizioni del presente contratto.

5 CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

5.1 I server utilizzati da FUTURAWEB, salvo diversamente indicato, sono localizzati in Italia presso data center certificati. FUTURAWEB si avvale di fornitori qualificati che garantiscono standard elevati di sicurezza e disponibilità. **5.2** Le specifiche tecniche del servizio (spazio disco, banda, database, email) sono indicate nel preventivo allegato. **5.3** FUTURAWEB si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche per migliorare il servizio, garantendo comunque prestazioni equivalenti o superiori.

Futuraweb s.r.l.



Il Cliente

6 TRATTAMENTO DATI E LOG

6.1 FUTURAWEB, in qualità di Responsabile del trattamento dati, gestisce i dati del CLIENTE secondo quanto previsto dal GDPR (Reg. UE 2016/679) e dalla normativa italiana sulla privacy. **6.2** Il registro elettronico (Log) generato automaticamente dai server ha carattere riservato e può essere esibito solo su richiesta dell'Autorità Giudiziaria competente o delle Forze dell'Ordine. **6.3** Il CLIENTE, in qualità di Titolare del trattamento per i dati pubblicati, è responsabile del rispetto del GDPR per tutti i dati personali trattati tramite il servizio. **6.4** Maggiori informazioni sul trattamento dati sono disponibili nell'Informativa Privacy allegata al presente contratto.

7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' DI FUTURAWEB

7.1 LIMITAZIONE MASSIMA DI RISARCIMENTO In nessun caso la responsabilità complessiva di FUTURAWEB, per qualsiasi tipo di danno (diretto, indiretto, emergente, lucro cessante, danni consequenziali), potrà superare l'importo del canone annuale del servizio effettivamente pagato dal CLIENTE per l'anno in corso. Questa limitazione si applica a prescindere dalla natura della responsabilità (contrattuale, extracontrattuale, da inadempimento o responsabilità oggettiva) e anche nel caso in cui FUTURAWEB sia stata avvisata della possibilità di tali danni. **7.2** FUTURAWEB non è responsabile per: Malfunzionamenti dovuti a linee telefoniche, reti Internet, energia elettrica; Guasti, sovraccarichi o interruzioni di reti nazionali e internazionali; Attacchi informatici, virus, malware o accessi non autorizzati da terzi; Perdita o danneggiamento di dati; Impossibilità di accesso a Internet o di trasmissione dati **7.3** Il CLIENTE esonera espressamente FUTURAWEB da ogni responsabilità per: Contenuti pubblicati dal CLIENTE o dai suoi utenti; Violazioni di legge o diritti di terzi commesse dal CLIENTE; Danni derivanti dall'uso improprio del servizio; Perdite economiche, perdite di profitto o danno all'immagine **7.4** Salvo quanto previsto all'art. 7.1, in nessun caso FUTURAWEB sarà tenuta al risarcimento di danni indiretti, consequenziali o lucro cessante. **7.5** FUTURAWEB non è responsabile per inadempimenti derivanti da: Causa di forza maggiore; Fatto del terzo; Fatto del CLIENTE; Eventi imprevedibili al di fuori del proprio controllo **7.6** Il CLIENTE si impegna a tenere indenne FUTURAWEB da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi e spese (incluse spese legali) derivanti da: Violazione del presente contratto da parte del CLIENTE; Contenuti illeciti pubblicati dal CLIENTE; Richieste risarcitorie di terzi connesse all'attività del CLIENTE **7.7** FUTURAWEB non fornisce garanzie implicite di: Idoneità del servizio a scopi particolari; Disponibilità continua e ininterrotta del servizio; Assenza di errori o malfunzionamenti **7.8** Il servizio di backup periodico, se non espressamente previsto nel preventivo come servizio aggiuntivo a pagamento, è a cura esclusiva del CLIENTE. FUTURAWEB consiglia vivamente al CLIENTE di effettuare backup autonomi e regolari dei propri dati. **7.9** FUTURAWEB può sospendere il servizio per: Manutenzione ordinaria e straordinaria (preavviso via email); Interventi di sicurezza urgenti; Violazioni contrattuali del CLIENTE; Ordine dell'Autorità Giudiziaria La sospensione per manutenzione programmata sarà comunicata con almeno 24 ore di preavviso, salvo interventi urgenti. **7.10** Tutte le limitazioni di responsabilità previste dal presente articolo restano valide anche dopo la cessazione del contratto.

8 FORZA MAGGIORE

8.1 Nessuna delle parti è responsabile per inadempimenti causati da eventi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a: Eventi naturali (terremoti, alluvioni, uragani, tempeste); Guerre, atti terroristici, insurrezioni; Scioperi generali, blocchi dei trasporti; Interruzioni generalizzate di energia elettrica o telecomunicazioni; Provvedimenti dell'Autorità pubblica; Pandemie o emergenze sanitarie; Attacchi informatici su larga scala **8.2** La parte impedita deve comunicare tempestivamente l'evento di forza maggiore all'altra parte.

9 PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

9.1 MODALITÀ DI PAGAMENTO Il corrispettivo annuale, come indicato nel preventivo, deve essere pagato: Per il primo anno: al momento dell'attivazione del servizio Per gli anni successivi: entro la data di scadenza annuale, su fattura emessa da FUTURAWEB **9.2** FUTURAWEB si riserva il diritto di modificare le tariffe con preavviso di almeno 60 giorni tramite comunicazione scritta (email o PEC). In caso di aumento tariffario, il CLIENTE può recedere dal contratto entro 30 giorni dalla comunicazione, con diritto al rimborso proporzionale del periodo non goduto. In assenza di recesso, le nuove tariffe si applicano automaticamente al rinnovo successivo. **9.3** MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE In caso di mancato pagamento del corrispettivo pattuito: Dopo 15 giorni dalla scadenza: FUTURAWEB invia primo sollecito via email; Dopo 30 giorni dalla scadenza: FUTURAWEB invia secondo sollecito formale via PEC/raccomandata; Dopo 60 giorni dalla scadenza: FUTURAWEB è autorizzata a SOSPENDERE IMMEDIATAMENTE IL SERVIZIO senza ulteriore preavviso, rendendo inaccessibili sito web, email e tutti i servizi correlati. Durante la sospensione: Il CLIENTE resta obbligato al pagamento dell'intero canone annuale FUTURAWEB trattiene eventuali acconti o cauzioni a titolo di penale; Il dominio può essere sospeso o non rinnovato; I dati restano conservati per 30 giorni dalla sospensione, salvo cancellazione su richiesta del CLIENTE **9.4** RIATTIVAZIONE SERVIZIO SOSPESO La riattivazione di un servizio sospeso per morosità comporta: Pagamento dell'intero canone dovuto; Pagamento di una commissione tecnica di riattivazione pari a € 130,00 + IVA; Eventuali costi per il ripristino del dominio presso le autorità di registrazione; La riattivazione avviene entro 48 ore lavorative dal ricevimento del pagamento completo. **9.5** RISOLUZIONE PER MOROSITÀ Decorsi 90 giorni dalla scadenza del pagamento senza che il CLIENTE abbia saldato, FUTURAWEB può: Risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.; Procedere alla cancellazione definitiva di tutti i dati; Intraprendere azioni legali per il recupero del credito; Richiedere il risarcimento danni. **9.6** COSTI EXTRA REGISTRAZIONE DOMINI Qualora per cause non imputabili a FUTURAWEB la registrazione o il trasferimento di domini richieda attività straordinarie (domini bloccati, documentazione errata, ritardi superiori a 10 giorni nell'invio documenti), FUTURAWEB applicherà la tariffa oraria di € 60,00/ora + IVA (tariffe 2025).

10 OBBLIGHI DI FUTURAWEB

10.1 FUTURAWEB si impegna a: Mantenere l'efficienza e la disponibilità del servizio; Fornire supporto tecnico per problematiche relative all'hosting Comunicare tempestivamente eventuali manutenzioni programmate; Proteggere i dati secondo le migliori pratiche di sicurezza; Fornire le specifiche tecniche per l'accesso ai servizi **10.2** In caso di interruzioni per manutenzione, FUTURAWEB si impegna a: Comunicare con almeno 24 ore di preavviso (salvo emergenze); Limitare al minimo indispensabile i tempi di interruzione; Effettuare le manutenzioni preferibilmente in orari di basso traffico **10.3** FUTURAWEB si riserva di migliorare le procedure di accesso e le funzionalità dei servizi per incrementarne l'efficienza, garantendo sempre al CLIENTE le informazioni necessarie.

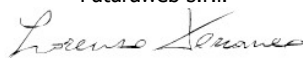
11. PORTABILITÀ E RESTITUZIONE DATI

11.1 Al termine del contratto, su richiesta del CLIENTE e solo se in regola con tutti i pagamenti, FUTURAWEB fornirà: Backup completo dei file del sito web; Export dei database; Dati per il trasferimento del dominio **11.2** La richiesta deve essere effettuata entro 15 giorni dalla scadenza. Decorso tale termine, FUTURAWEB non è tenuta a conservare i dati. **11.3** La fornitura dei dati per la portabilità può prevedere un costo tecnico forfettario di € 80,00 + IVA se richiede attività straordinarie.

12. DECORRENZA E SCADENZA

13.1 Qualsiasi tassa, imposta o contributo gravante sul presente contratto è a carico del CLIENTE, ad eccezione delle imposte sul reddito e patrimoniali dovute da FUTURAWEB.

Futuraweb s.r.l.



Il Cliente



14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1 FUTURAWEB si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con semplice comunicazione scritta (PEC o raccomandata A/R), nei seguenti casi: Violazione degli obblighi di cui all'art. 4 (OBBLIGHI E DIVIETI); Mancato pagamento ai sensi dell'art. 9; Utilizzo del servizio per attività illecite; Danneggiamento dell'immagine o dei sistemi di FUTURAWEB; Recidiva in violazioni già contestate **14.2** La risoluzione opera di diritto senza necessità di ulteriori formalità, restando impregiudicati: Il diritto di FUTURAWEB al pagamento dell'intero canone annuale; I diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti; Il diritto alla trattenuta di acconti e cauzioni

15. COMUNICAZIONI

15.1 Tutte le comunicazioni tra le parti devono essere effettuate via: PEC (Posta Elettronica Certificata); Raccomandata A/R; Email agli indirizzi indicati nel contratto **15.2** Le comunicazioni si intendono ricevute: PEC: data di consegna certificata; Raccomandata: dopo 5 giorni dalla spedizione; Email: dopo 24 ore dall'invio **15.3** Le parti si impegnano a comunicare tempestivamente ogni variazione di indirizzo

16 –FORO COMPETENTE

16.1 Per i contratti tra professionisti (B2B), per tutte le controversie relative al presente contratto è competente esclusivamente il Foro di Milano. **16.2** Per i contratti con consumatori (B2C), resta salva la competenza territoriale del Foro di residenza del consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

17. CLAUSOLA FINALE E LEGGE APPLICABILE

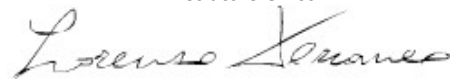
17.1 Il presente contratto, comprensivo delle premesse e del preventivo allegato, costituisce l'intero accordo tra le parti e: Sostituisce ogni precedente accordo, intesa o negoziazione; Può essere modificato solo con atto scritto firmato da entrambe le parti **17.2** Il contratto è regolato dalla legge italiana. **17.3** In caso di contrasto tra il testo del contratto e il preventivo, prevale il testo contrattuale. **17.4** L'eventuale nullità o invalidità di singole clausole non inficia la validità del contratto nel suo complesso. **17.5** La tolleranza di una parte rispetto a inadempimenti dell'altra non costituisce rinuncia ai propri diritti.

18. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

Il CLIENTE dichiara di: Aver letto e compreso integralmente il presente contratto, Accettare tutte le clausole e condizioni ivi contenute Aver ricevuto copia del preventivo e dell'informativa privacy; Essere a conoscenza delle limitazioni di responsabilità di FUTURAWEB

_____, li _____

Futuraweb s.r.l.
L'Amministratore Unico



il Cliente _____

APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il CLIENTE dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

Art. 3.2 - Rinnovo automatico e disdetta con 30 giorni di preavviso

Art. 4 - Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

Art. 7 - Limitazione di responsabilità di FUTURAWEB e massimale risarcitorio

Art. 7.1 - Limitazione massima di risarcimento al valore del canone annuale

Art. 9.3 - Sospensione servizio dopo 60 giorni per mancato pagamento

Art. 9.4 - Costo di riattivazione di € 130,00 + IVA

Art. 14 - Clausola risolutiva espressa

Art. 16 - Foro competente di Milano (solo per contratti B2B)

Art. 17 - Legge applicabile

_____, li _____

il Cliente (doppia firma per approvazione) _____